انضباط گروهی

گردآوردنده :

میر یونس کیایی

واحد آموزش سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین – بهار ۱۴۰۵

وقتی زندگی انسان ها به ما بستگی دارد

موفقیت تنها گزینه پیش روی ماست.



((آموزش پذیر))

فرهیختگان هرگز کاری را به تنهایی انجام نمی دهند.

اگر می خواهیم آتش نشانان موفقی شویم، باید این واقعیت را بپذیریم که همه چیز را نمی دانیم و نخواهیم دانست. مهم نیست که چقدر آموزش دیده ایم، یا چندین دوره آموزشی گذارنده ایم،و سابقه بالایی در خدمات آتش نشانی داشته ایم، ما هرگز تمام جنبه های این شغل را نخواهیم دانست.

آتش نشانان موفق آموزش پذیر هستند. چند روز یا چندین دهه سابقه هم داشته باشند تمایل دارند انتقادات را بپذیرند، تجزیه و تحلیل کنند و آن را برای پیشرفت خود استفاده کنند. ما به دنبال این هستیم از افرادی که تجربه ای بالا در آموزش و مهارت دارند، راهنمایی بگیریم. اینکه ما نتوانیم به تمام سوالات پاسخ بدهیم اشکالی ندارد. خیلی خوب است که شجاعت این را داشته باشیم بگوییم جواب را نمی دانم ،اما پرس و جو می کنم و یاد می گیرم.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

"همیشه کسی هست که از شما بهتر باشد...در هر کاری"

۵ نکته کلیدی برای فروتنی

قبل از اینکه درمورد نحوه آموزش پذیر بودن صحبت کنیم، باید اساس فروتنی را درک کنیم. این نقطه شروع برای هر چیزی است که با موفقیت ما مرتبط است.یک آتش نشان بدون فروتنی هرگز به پتانسیل کامل و موفقیت واقعی خود نمی رسد. بیایید پنج عنصر کلیدی برای تکامل فروتنی را مورد بحث قرار دهیم تا بتوانیم زمینه رشد و موفقیت را فراهم کنیم.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

۱-فکر کردن به نیاز های دیگران قبل از نیاز های خود.
(از خودگذشتگی)

"به یاد داشته باشید مردم اهمیت نمی دهند که شما چقدر می دانید؛تا زمانی که بدانند چقدر برایشان ارزش قائل هستید" .

نکته ساده تر، یک روش کاربردی که می توانیم به همکارانمان خدمت کنیم، پختن غذا برای آن ها ست. شاید سریع ترین راه رسیدن به قلب یک آتش نشان از طریق شکم آنها باشد.

هنگامی که همه برای صرف غذا سر میز می نشینند، ما می توانیم آخرین نفری باشیم که بشقاب غذای خود را برداریم و بخوریم.

اگر در سازمان رتبه بالایی داشته باشیم یا نداشته باشیم، آتش نشانان موفق، متعهد خدمت به نیازهای دیگران هستند. ما رهبری و فروتنی را با اولویت دادن به دیگران در نظر می گیریم. نیاز های دیگران را می بینیم و روزانه تلاش می کنیم تا نیاز آنها را برآورده کنیم.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

"فرقی ندارد چقدر تجربه یا ارشدیت و رتبه ما باشد،

کار کردن دور از شان ما نیست".

صرف نظر از موقعیت یا قدرتی که داریم، هرگز برای انجام کارهای کوچک و پیش پا افتاده نباید احساس برتری نسبت به دیگران کنیم. خواه جارو کردن یک راه پله، تا کردن حوله ها ، و یا نظافت ماشین های آتش نشانی باشد. ما وضایف خود را در هر جنبه ای از کار که باشد با افتخار و رضایت انجام خواهیم داد. اگر لازم باشد فعالیتی را انجام دهیم آن را با نگرشی مثبت انجام خواهیم داد.

یک آتش نشان موفق از عبارات حق طلبی متکبرانه استفاده نمی کند. متاسفانه بعضی از آتش نشانان ارشد معتقدند حق آنها خورده شده و تصمیم می گیرند هیچ کار یا مسئولیتی را انجام ندهند.این افراد معتقد هستند سازمان آتش نشانی همه چیز را به آنها مدیون است. اما این رفتار حق طلبی متبکرانه، منیت و غرور، راه سد موفقیت آنهاست. بر عکس این موضوع آتش نشانان ارشد موظفند فعالیت بیشتری انجام دهند. آتش نشانان با تجربه و موفق مسئولیت های بزرگی بر عهده دارند و باید از تجربیات خود به عنوان رهبر برای راهنمایی آتش نشانان جوان تر استفاده کنند.

اگر یک تازه کار، مامور، یا راننده باشیم، در ایستگاه آتش نشانی نگهداری بخشی از تجهیزات و ماشین آلات بر عهده ما می باشد. هیچ چیز یک آتش نشان را خوشحال نمی کند اینکه یکی از همکاران به او بگویید در تجهیزاتی که تحویل شماست، من ایرادی دیدم و آن را رفع کردم.

کاپیتان فرانک ویسکوز در کتاب خود این مطلب را به اشتراک گذاشته است: هرگز از کنار مشکلی به راحتی عبور نکنید ، شما می توانید آن مشکل را حل کنید.

اگر فنجان کثیف یکی از همکاران را روی میز آشپزخانه رها شده می بینید آن را بشویید، اگر یک ابزار دستی کثیف و زنگ زده در تجهیزات قرار دارد مشکل آن را رفع و آماده به کار کنید، یا اگر قطعه ای از ماشین آلات نیاز به تعمیر یا تعویض دارد مشکل آن را بر طرف کنید.

"انسان باید اشتباه بزرگ و کوچکش را متوجه شود و از آن درس بگیرد.لزومی ندارد که همیشه فقط از اشتباهات خود درس بگیریم. ما می توانیم از اشتباهات دیگران هم نیز درس بگیریم . "

۳- اشتباهات خود را بپذیرید و به آن اعتراف کنید.

هر کس اشتباه می کند. همه گاهی برای رسیدن به هدف کم می آورند. همه گهگاهی شکست می خورند.

آیا انقدر متواضع هستیم که اشتباهات خود را بپذیریم؟ آیا حاضریم مسئولیتی که برای حفظ و نگهداری تجهیزات و خودرو ها به ما محول شده را در دست بگیریم؟ آیا مایلیم از اشتباهات خود درس بگیریم تا هرگز همان اشتباهات را تکرار نکنیم؟ آیا مایلیم آموزش ها و تجربیاتی را که کسب کرده ایم به دیگران بیاموزیم؟ مهم تر از همه اگر شکست بخوریم، شجاعت این را داریم که دوباره بایستیم و تلاش کنیم؟

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

آتش نشانان موفق می دانند که اشتباه کردن بخشی از کار آنها در طول خدمت شان است. در نظر بگیرید آلبرت انیشتن چند بار شکست خورده است، اما او به عنوان یکی از درخشان ترین افراد زمان خود شناخته می شود.

البرت انیشتن :"کسی که هیچ وقت مرتکب اشتباه نشده است ، هرگز چیز جدیدی را امتحان نکرده است."

"احمق ها زیاد حرف می زنند.هر فکر کوچکی را زود به زبان می آوردند، برای آنها مهم نیست که آن فکر نسنجیده یا نامناسب باشد.اما یک انسان عاقل با دقت صحبت می کند و کلمات را به جا و در زمان مناسب ادا می کند".

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

۴-کمتر صحبت کنید، بیشتر گوش کنید.

وقتی شما یک آتش نشان جدید الورود هستید و یا فرد با تجربه در سازمان آتش نشانی، تقریبا به همه ما توصیه یکسانی ارائه شده است : شما دو گوش و یک دهان دارید، تا بتوانید بیشتر گوش دهید و کمتر صحبت کنید (اپیکتت).

برخلاف تصور عموم، خیلی خوب خواهد شد که هر فکر یا نظری که به ذهن مان می رسد را به زبان نیاوریم. من شاهد این قضیه بوده ام که افراد تازه کار،آتش نشانان ارشد، افسران، و حتی روساء با بیان نظرات نسنجیده و ناپسند خود را کاملا بی ارزش می کنند. همه به این دلیل است که قبل از صحبت کردن فکر نمی کردند. همه ما از جمله خود من، این کار را انجام داده ایم. وقتی این اتفاق می افتد فورا از آنچه که گفته ایم پشیمان می شویم و می گوییم ای کاش می توانستم صحبتم را پس بگیرم و هیچکس آن را نشنیده باشد.

تصور کنید اگر قبل از صحبت کردن فکر کرده و هر نظری را به زبان نیاوریم، می توان از چند استدلال متفاوت جلوگیری کرد. می توان حقیقت داشتن ذهنی آگاه را با پرسیدن به این سوال تمرین کرد: ((آیا چیزی که به زبان می آورم درست است؟ مفید است؟ الهام بخش؟ لازم است؟ لذت بخش است؟

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

۵-به عقاید دیگران احترام بگذارید و نظم انضباط را مشتاقانه بپذیرید.



ما باید این تواضع را داشته باشیم که به عقاید و انتظاراتی که در مقابل ما قرار داده شده احترام بگذاریم.

(به عنوان مثال: قوانین و مقررات، رویه های عملیاتی استاندارد، و غیره)

من به عنوان یک آتش نشان در دوسوی نظم و انضباط بوده ام: پذیرش نظم و اداره کردن آن (به عنوان افسر صحنه)

زمانی که در معرض نوعی عمل یا تاثیر قرار می گرفتم، آن را می پذیرفتم و به اشتباهاتم اعتراف می کردم. و عهد می بستم که دیگر آن اشتباه را تکرار نکنم.

به عنوان یک افسر صحنه عملیات که نظم و انظبات را مدیریت می کند از فرایند زیر استفاده می کنم:

۱-به شخصی که دچار تخلف شده اجازه دهید کامل داستان را بیان کند و یک طرفه به قضاوت نروید.

۲-آنها را از این که قانون را زیر پا گذاشته اند و انتظارات را برآورده نکرده اند آگاه کنید.

۳-با شفاف سازی انتظارات را بیشتر و تقویت کنید.

۴-در مورد عواقب اینکه دفعه بعدی قوانین را زیر پا بگذارند صحبت کنید.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

" آموزش پذیر باشید "

آتش نشانان موفق می دانند که آموزش برای هر جنبه ای از کار ضروری است. آموزش مهارت ها را می آموزد، اطلاعات به ما می دهد و اعتماد به نفس ما را بالا می برد. به عنوان یک آتش نشان همیشه مایل به آموزش هستیم و عطش پایان ناپذیری برای یادگیری هر آنچه در مورد حرفه مان که می توانیم انجام بدهیم را داریم. ما با فرصت های آموزشی در هر مسیر، روی دانش، مهارت و توانایی خود سرمایه گذاری می کنیم.

مطالعه مقاله و کتاب

شرکت در کنفرانس ها

آشنایی با ساختمان ها و منطقه حوزه استحفاظی

آموزش عملی

گوش دادن به پادکست ها

تجزیه تحلیل پیام ها و یادگیری از آنها (ارتباطات بیسیم)

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

در شغلی که می تواند جان شما را به خطر بیاندازد
نباید یادگیری را متوقف کنید.



"کنجکاوی یک نیروی محرک برای یادگیری است. شبیه فیتیله

ای که تعیین می کند یک شمع چگونه و چه مدت می سوزد."

"کنجکاوی (علاقمند)"

تازه کار ها باید احترام همکاران خود را حفظ کنند و با به عهده گرفتن مسئولیت های بیشتر اعتبار کسب کنند. همچنین آنها باید ثابت کنند که در صحنه های اضطراری قابل اعتماد هستند. تازه کارها در طول دو سال اول خدمت فعالیت خود، سنگینی زیادی را تحمل می کنند. یادگیری حرفه خود، همسان سازی خود با همکاران و فرهنگ آتش نشانی، وظایف ایستگاهی و غیره، آنها با اثبات خود نشان می دهند که قابل اعتماد و شایستگی این را دارند که در بخشی از تیم باشند.

هر آتش نشان ای را می توان آموزش داد که چگونه یک درب را به صورت تهاجمی باز کند، مهم تر از آن این است که چرا تکنیک ها و ابزارهایی را که آموخته ایم پیاده سازی می کنید؟ به چه هدفی می خواهیم برسیم: وقتی چرایی را بدانیم به طور غریزی در وجود ما یک مهارت در کمترین زمان رشد خواهد کرد."

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

" نوآوری و خلاقیت "

به عنوان یک آتش نشان مبتکر: ما به موفقیت موجود از دیدگاه متفاوت و جدید نگاه می کنیم. ما سوالاتی مانند: آیا راه بهتری برای پیشبرد یک حلقه شیلنگ وجود دارد؟ آیا راه بهتر و سریع تر برای گره زدن این گره وجود دارد؟آیا این دستورالعمل های استاندارد عملیاتی(SOG) هنوز به کاری که ما انجام می دهیم مربوط است؟

بهترین آموزش ها زمانی اتفاق می افتد که آتش نشانان دور هم جمع می شوند و با نظرات همدیگر به ایده ها جدید و راه حل های مناسب دست پیدا کنند. کنجکاوی ما نیز خلاقیت ایجاد می کند و به ما اجازه می دهد تا بپرسیم در آینده چه اتفاقی خواهد افتاد اگر این روش را امتحان کنیم؟ گاهی اوقات ایده های جدید کارایی ندارند، اما در بعضی مواقع ایده ها روش بهتری را برای ما فراهم می کنند.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

"یک تازه کار ابتدا باید در سطح فردی، سپس در سطح یک آتش نشان، سپس

با شیفت خود، و در نهایت برای مجموعه آتش نشانی احترام ایجاد کنند."

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

یک جمله مشاوره برای تازه کاران علاقمند:

بدون شک وقتی یک کارمند جدید از آتش نشانان ارشد سوال بپرسد که ما چرا این کار را به این شکل انجام می دهیم، برخی از آتش نشانان ارشد حس می کنند که تازه کارها می خواهند آنها را زیر سوال ببرند و یا از این که کاملا ممکن است پاسخ را نداند ناراحت شوند و یا خجالت بکشند. و پاسخ های متفاوتی ایجاد شود:

(چون من گفتم؛ ما این کار را اینطوری انجام می دهیم؛ سوال نپرس پسر)

روش، زمان و مکان مناسبی برای تازه کاران وجود دارد که علت آن را بپرسند. ابتدا و مهم تر از همه، تازه کارها باید به روش ای علاقه مندانه و عدم تقابل ، سوال خود را بپرسند. آنها هرگز نباید به عنوان یک فرد غیر اجتماعی و سخت گیرانه ظاهر شوند. در عوض آنها باید سوالاتی مانند (امکانش هست کمی بیشتر توضیح دهید؟ یا من از این کار یا مهارت که انجام دادید لذت بردم آیا امکانش هست دوباره آن اجرا کنید ؟ یا چرا این کار را به این صورت انجام دادید؟

یک تازه کار در یک محیط گروهی بزرگ سوالات زیادی می پرسد، باعث بد جلوه دادن فرد تازه کار می شود. انجام این کار تاثیر بدی بر آتش نشانان کهنه کار برجای می گذارد،که منجر به نظرات منفی و شایعات می شود. حرف هایی از قبیل (دیدی چقدر سوال پرسید؟ ساکت نمی شد؛ فقط او سوال می پرسید؛ همه این حرف ها ممکن است مضحک به نظر برسد اما حقیقت دارد. تازه کارها باید در نحوه بیان خود درایت داشته باشند و درک کنند که ایجاد رابطه و احترام با سایر آتش نشانان در محل کار جدید خود بسیار حائز اهمیت است.

آنها باید از گفتن این جمله که در ایستگاه و یا شیفت قدیم خود این مهارت را ما به این روش انجام نمی دادیم و شما اشتباه می گوید خودداری کنند، این عبارت یک بازدارنده غیر ارادی برای احترام است.اگر نگرش شما این است انتظار نداشته باشید که آتش نشانان دیگر به شما چیزی یاد بدهند.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین

توصیه دوم برای تازه کارها:

از به اشتراک گذاشتن عملیات های که در گذشته انجام داده اید خودداری کنید، بسیاری از تازه کارها این اشتباه را مرتکب می شوند، سپس به عنوان یک شخصی که زیاد از خود تعریف می کنند شناخته می شوند.

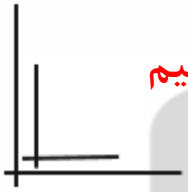
سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

برای تبدیل شدن یه یک فرد خاص(۱٪)
باید کاری را انجام دهیم که (۹۹٪) دیگر انجام نمی دهند.



وقتی ذهن خود را هدایت می کنیم،

قادر به رهبری همه چیز هستیم



ذهنیت شکست ناپذیر

ذهنیت موردی است که بهترین ها را از بقیه متمایز می کند. همه چیز از ذهن ما شروع می شود. قبل از رسیدن به هرچیزی باید باور داشته باشیم که می توانیم به هدف برسیم. اگر قرار است به موفقیت و برتری برسیم باید با یک ذهنیت شکست ناپذیر شروع کنیم. ذهن ما مانند ماهیچه است، هر چه بیشتر تمرین کنیم قوی تر می شود، هر چه قدر انعطاف پذیرتر باشد بیشتر گسترش می یابد و رشد ما افزایش می یابد.

ما سه عامل اساسی ذهنیت شکست ناپذیر را مورد بحث قرار خواهیم داد:

ذهنیت مثبت ، ذهنیت مشتاق ، ذهنیت رقابتی

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

بدبین از باد شکایت می کند ،

خوش بین انتظار دارد که باد تغییر کند

و

واقع گرا بادبان را تنظیم می کند.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

۱- ذهنیت مثبت :

بسیاری از مردم بر آنچه که در جهان به منحرف شدن می رود تمرکز می کنند. آنها برای گلگی از مشکلات زندگی خود عالی هستند، برخی افراد هیچ گاه زمان یا انرژی کافی برای یافتن راه حل مشکل ندارند و در نهایت به جای اینکه برای بهتر کردن زندگی خود اقدام کنند، تمام افکار خود را بر روی آنچه که در زندگی دیگران است متمرکز می کنند.این افراد در آخر، خودشان و اطرافیانشان را ناراحت می کنند.

در همین راستا افراد بدبین تمایلی به اعتماد به نفس و اجرای آن ندارند،آنها آنقدر از فکر شکست آسیب دیده اند که همیشه کنار می ایستند و به فکر تلاش کردن نیستند.من آتش نشان های زیادی را می شناسم که به دنبال ترفیع نیستند، زیرا ادعا می کنند که آزمون دهندگان ضعیفی هستند، این موضوع را باور ندارند که به اندازه کافی باهوش هستند و می توانند بر رقبای خود غلبه کنند، و در نهایت از شکست هراس دارند. ذهنیت آنها از مدت ها قبل بدون اینکه تلاشی انجام دهند ،این افراد را شکست داده است.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

اگر موردی بین شما و موفقیتتان قرار دارد،آن را از سر راه خود

بردارید و هرگز تسلیم نشوید.

۲- ذهنیت شکست ناپذیر:

دیگران سعی خواهند کرد برایمان محدودیت ایجاد کنند و ما را عقب نگه دارند. ما نیازی نداریم که خودمان را به آنها اثبات کنیم، در عوض ما فقط به دنبال اثبات حق خود هستیم. ما از انتقادات آتش نشانان بی تفاوت (درجه دو) برای بهبود موفقیت خود استفاده خواهیم کرد.
از آجرهای اتهام آنها ما پایه ای برای برتری خود خواهیم ساخت. تصور کردن در ذهن، باور داشتن، رسیدن به هدف. اگر ذهن ما هدفی را متصور شود، به اراده و ثابت قدمی خودمان ایمان خواهیم داشت و در نهایت به آن خواهیم رسید.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

کاپیتان مارک فون آپن

"وظیفه ات را خودت انجام بده و به شخص دیگر محول نکن.

نیاز نیست کسی عالی بودن شما را تایید کند."



ما به نشستن در کنار راضی نیستیم، هدف ما شکوفایی و موفقیت است. وقتی که برخی از آتش نشانان به متوسط بودن بسنده می کنند ما تصمیم می گیریم کارهای متفاوت انجام دهیم و سخت تلاش کنیم. در حالی که دیگران راحتی را پیشه می گیرند ما حاضریم فداکاری کنیم. به همین علت است که ما هر روز یاد می گیریم، تفسیر می کنیم، آموزش می بینیم.
گاهی پیشرفت سریع ایجاد می شود و گاهی راه طولانی است. در بعضی مواقع ما موفق می شویم و گاهی اوقات با شکست مواجه هستیم. مهم نیست که آهسته پیش می رویم تا زمانی که حرکت می کنیم در حال پیشرفت هستیم. مهم تر از همه ذهنیت مشتاق و شکست ناپذیرمان است که به ما انگیزه می دهد تا بهتر از دیروز باشیم، این همان چیزی است که رشد مستمر را در پی دارد.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

افراد معمولی فقط به کارهای عادی روزانه خود فکر می کنند و به دنبال کشف جدید نیستند، اما افراد موفق به دنبال ایده های جدید و حل مشکلات هستند.

۳- ذهنیت رقابتی

ما همیشه تشنه پیشرفت هستیم : از نظر فیزیکی، ذهنی، تاکنیکی، عاطفی و غیره... یک تازه کار نمی تواند خود را با رئیسی که سی سال در این شغل بوده است مقایسه کند. (سطح، تجربه، دانش، و مهارت های آنها در عملیات ها و ایستگاه های مختلف).

رقابت با دیگران می تواند به شمشیر دو لبه تبدیل شود، خصوصا زمانی که شروع به مقایسه خود با دیگران می کنیم. ما باید تفاوت رقابت سالم و مقایسه کردن را بدانیم. مقایسه کردن خود با دیگران ممکن است بر ما تاثیر منفی بگذارد، زیرا اگر ما به اهداف، پیشرفت و موفقیت دیگران بپردازیم، تمرکز خود را برای رسیدن به اهدافمان از دست خواهیم داد.

به عنوان مثال، هدف یک آتش نشان این باشد که در نهایت رئیس آتش نشانی شود، یا فردی در کلاس آکادمی آتش نشانی که با همدیگر آموزش می دیدیم، اکنون او در مرتبه یک افسر ارشد باشد و ما هنوز در سطح یک آتش نشان هستیم. چنین مقایسه های بیهوده ممکن است باعث شود که ما از خود انتظارات غیر واقعی داشته باشیم.

در مواقع ای که آتش سوزی می شود هیچ کس سخت تر از ما تلاش نمی کند. وقتی صحبت از آموزش یا تمرین می شود،هیچ کس بیشتر از ما فعالیت نمی کند. وقتی زمان ارتقای جایگاه سازمانی فرا برسد هیچ کس به اندازه ما خودش را اثبات نمی کند.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری قزوین

آموزش مهارت ها را ایجاد می کند.

شرایط مساعد، پیشرفت را فراهم می کند.



شهرداری قزوین

هر جایگاهی که در سازمان آتش نشانی داریم، اعم از (تازه کار، آتش نشان، آتش نشان راننده یا

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی

شهرداری قزوین

مارک توین

"خشونت لرزما به جسته جسم نیست، بلکه بیشتر به نگرش ذهنی و روانی مربوط می شود".



اعتماد به نفس در مقابل غرور

ما اجازه نداریم که اعتماد به نفس را با خودخواهی یا غرور اشتباه بگریم. نه تنها جایگاه بدی را برای ما در سازمان ایجاد می کند بلکه اعتبار ما را به عنوان آتش نشان کم رنگ می کند. این عمل مانع موفقیت آتش نشانان برای رسیدن به برتری خواهد بود. به یاد داشته باشید: فروتنی اساس موفقیت ماست.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

"غرور مانع موفقیت است".

بیایید فرق اعتماد به نفس و غرور را در اظهارات زیر بررسی کنیم

غرور	اعتماد به نفس
من به کمک شما نیازی ندارم. خودم به تنهایی از پس کار بر می آیم.	می خواهی به من کمک کنی؟ می توانم روی کمک همکارم حساب باز کنم.
آن ها نمی توانند بمن چیزی یاد بدهند، فقط یک تازه کار هستند.	آن آتش نشان واقعا متفکر است می توانم از دانش و تجربه اش درس بیاموزم.
من راجب همه چیز اطلاعات دارم. در گروه، من بیشتر از همه می دانم.	شاید جواب یک سوال را ندانم، اما بررسی می کنم و یاد می گیرم.
من هر کاری که شما انجام می دهید باید مدیریت کنم، به خاطر اینکه به شما اعتماد ندارم.	من در شغلم به همکارانم برای انجام امور اعتماد دارم.
من بیست سال سابقه کار دارم، شایسته ترفیع هستم.	من هر روزه در شغل خود وظایفم را به درستی انجام می دهم و خودم را به عنوان شخصی کار آمد و متعهد اثبات می کنم.
اگر کمک بخواهند خودشان اعلام می کنند.	به نظر می رسد گروه به کمک نیاز دارند، من به آنها کمک می کنم.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

آتش نشانی باشید که مطمئن است از عهده کار بر می آید

چرا اعتماد به نفس مهم است؟

ما در حرفه ای فعالیت می کنیم که مستلزم تصمیم گیری های سریع می باشیم، شرایطی که با مرگ و زندگی سر کار داریم.(هم خودمان و هم شهروندانی که به آنها خدمت می کنیم).

برای مثال وقتی شما در نیمه شب با صحنه آتش سوزی کارگاه و مشاهده چندین خودرو پارک شده در مجاورت آن روبرو می شوید باید بهترین تصمیمات را بگیرید:

۱-ابتدا تامین آب از شیر هیدرانت؟

۲-ابتدا به حریق حمله کنید؟

۳-ابتدا جستجو و نجات را انجام دهیم؟

۴-از کدام تاکنیک برای مهار حریق استفاده کنیم؟

۵-تیم اطفاء از کدام منطقه به سمت حریق حمله کنند تا بیشترین اثر بخشی را داشته باشد.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین

رایان هاروود

"ناخوشایندترین تصمیم، بلاتکلیفی است."

این سوالات و تصمیمات می تواند ادامه پیدا کند، اما اگر اعتماد به نفس لازم برای تصمیم گیری را نداشته باشیم، هیچ چیز محقق نخواهد یافت. شهروندانی را که به آنها خدمت می کنیم را در نظر بگیرید، در مواقع نیاز آنها از آتش نشانان انتظار دارند که با تمام توان و اعتماد به نفس بالا در صحنه حاضر شوند، همچنین توقع دارند یک آتش نشان همه فن حریف، تهاجمی و آماده نجات باشد. اگر فکر می کنید که مردم ،یک آتش نشان با اعتماد به نفس و موفق را در صحنه عملیات نمی توانند تشخیص دهند سخت در اشتباه هستید. ما آتش نشانانی خواهیم بود که با اعتماد به نفس کامل کار خود را انجام می دهیم.

سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی
شهرداری قزوین